

Số: /QĐ-UBND

Đại Lãnh, ngày tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
xã Đại Lãnh năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI LÃNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của Ủy ban nhân dân xã Đại Lãnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Đại Lãnh giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Đại Lãnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Đại Lãnh năm 2024;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng – Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Đại Lãnh năm 2024.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này các cán bộ, công chức nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Công chức Văn Phòng – Thống kê, các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- Mặt trận các đoàn thể xã;
- BBT Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Lê Ngọc Toàn

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẠI LÃNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Đại Lãnh năm 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /02/2024 của Ủy ban nhân dân xã Đại Lãnh)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính xã Đại Lãnh năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025, Ủy ban nhân dân xã Đại Lãnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- 100% cán bộ, công chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của xã.

- Góp phần cải thiện chỉ số xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2024 của xã; tăng chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt trên 87%; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường

xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hoá các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI UBND XÃ:

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ- UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh. Kế hoạch cải cách hành chính xã

Đại Lãnh năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025.

5. Tiếp tục quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 17/01/2023 Triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 97-KH/HU ngày 10/11/2022 của Huyện ủy Vạn Ninh về việc thực hiện Kế luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Kết quả trọng tâm của tỉnh, huyện, xã trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70- QD/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

7. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của xã năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các ngành, địa phương.

8. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

9. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

10. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, đơn vị gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh, huyện; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực của xã; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Các nội dung khác do các ban ngành, đoàn thể nghiên cứu, lựa chọn.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở:

- Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức về công tác cải cách hành chính, tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp đề từng cán bộ, công chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND xã giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ

được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua - Khen thưởng.

2. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử.

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của UBND xã trên trang thông tin điện tử xã (<https://vanninh.khanhhoa.gov.vn>). Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí.

- Các cán bộ, công chức chuyên môn chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Người làm công tác Đài truyền thanh xã tiếp tục xây dựng chuyên mục cải cách hành chính; thường xuyên phổ biến, thông tin, tin bài về cải cách hành chính định kỳ hàng tháng trên hệ thống đài truyền thanh.

- Chủ động cung cấp tin bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, của UBND huyện và của UBND xã.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị.

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn cải cách hành chính và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND huyện, HĐND xã, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính phù hợp với địa phương.

5. Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa UBND xã và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa.

- Bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo (check-in sự kiện);

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa UBND xã.

- Tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động.

- Tiếp tục xây dựng, nâng cao chất lượng các sản phẩm đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, dịch vụ hành chính công trực tuyến của địa phương.

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo... địa phương. Khuyến khích các cán bộ, công chức nghiên cứu, tạo lập trang mạng xã hội chính thức và quản lý hiệu quả việc tuyên truyền; nghiên cứu, tham khảo các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục. Tiếp tục tham khảo nhân rộng một số Fanpage đang hoạt động hiệu quả (như Fanpage Công an xã Đại Lãnh, Đài phát thanh xã Đại Lãnh).

7. Phát huy hiệu quả việc lồng ghép, kết hợp chặt chẽ nội dung tuyên truyền

cải cách hành chính với công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Huyện ủy, Đảng ủy. Đề nghị cấp ủy đảng; chi bộ trực thuộc Đảng ủy; Mặt trận và các đoàn thể tham mưu Đảng ủy phối hợp với chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, người đứng đầu UBND trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

3. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính; các biên tập viên viết tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn xã.

4. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của các ban ngành, mặt trận, đoàn thể.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

6. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI.

1. Công chức Văn phòng – Thống kê.

- Tham mưu UBND xã triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này; đôn đốc, theo dõi việc tham mưu triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền trọng điểm theo Kế hoạch.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ cải cách

hành chính; thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh, huyện, xã; các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp; tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Tiếp tục thực hiện điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính.

- Triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh, UBND huyện cho cán bộ, công chức.

- Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động cải cách thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội.

- Tham mưu UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Thực hiện hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã.

- Hướng dẫn hệ thống truyền thanh xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử và các nền tảng công nghệ về cải cách hành chính nhà nước.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, xác định cụ thể đối tượng, cách thức tổ chức thực hiện và tham gia hỗ trợ, tập huấn, tuyên truyền.

- Phối hợp Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội xã hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt đơn vị, các thôn,...

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch.

Tham mưu tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn xã, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thực hiện chương trình công tác ngành Tư pháp năm 2024, phối hợp truyền thông qua Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa (www.phapluatkhanhhoa.vn).

4. Đài truyền thanh.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục cải cách hành chính phát định kỳ hàng tuần trên hệ thống đài truyền thanh xã.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính; thường xuyên thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế cải cách hành chính tại xã.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của xã.

5. Bưu điện xã.

Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tận bưu điện xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chỉ hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu cải cách hành chính năm 2024 của xã.

6. Công an xã.

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc xã nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các cán bộ, công chức liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính việc triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân và các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

7. Các ban, ngành, Mặt trận, đoàn thể xã.

- Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại địa phương.

- Chủ động tham mưu triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân theo ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên

truyền liên quan đến công tác cải cách hành chính cho các cán bộ, công chức; lồng ghép, thông tin cải cách hành chính vào nội dung hội nghị Báo cáo viên Đảng ủy, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các đoàn thể chính trị - xã hội xã lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đề nghị Xã đoàn phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh Khánh Hoà, thanh toán trực tuyến. Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính từ nguồn Website, Fanpage cải cách hành chính đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Xã đoàn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này cán bộ, công chức xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ phải làm, đầu mối chủ trì, phối hợp thực hiện, tiến độ và sản phẩm cụ thể.

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

- Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho địa phương; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến địa phương mình.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính của địa phương. Tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã.

Quán triệt để đảng viên, cán bộ, công chức tích cực tuyên truyền về quyết tâm và giải pháp cải cách hành chính khi giao tiếp, giải quyết công việc cho người

dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc và cách thức, thái độ phục vụ, giao tiếp làm cơ sở để tuyên truyền một cách thiết thực nhất.

3. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính: căn cứ vào nhiệm vụ cải cách hành chính được giao và đặc điểm tình hình thực tế của địa phương lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành.

Ủy ban nhân dân xã đội ngũ cán bộ, công chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung kế hoạch này./.

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẠI LÃNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phụ lục

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Đính kèm kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Đại Lãnh năm 2024)

Số TT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Kinh phí
1	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	- Kế hoạch (chuyên đề hoặc lồng ghép, kết hợp) - Văn bản triển khai cụ thể. - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban,...	- Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu UBND xã xây dựng, ban hành và tổ chức Hội nghị, hội thảo, các buổi họp giao ban...	Tháng 02/2024	Kinh phí ngân sách địa phương năm 2024
2	Tổ chức hiệu quả việc phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024; kịp thời tham mưu cấp ủy quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy	- Văn bản triển khai; - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban,...	- Công chức Văn phòng – Thống kê nghiên cứu xây dựng, phổ biến nội dung, triển khai theo hình thức phù hợp, bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”.	Thường xuyên (sau khi có văn bản được ban hành)	Kinh phí ngân sách địa phương năm 2024

3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC xã Đại Lãnh năm 2023, triển khai và triển khai phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024	- Kế hoạch, Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận. - Tin bài, hình ảnh	- Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu UBND xã tổ chức Hội nghị tổng kết. - Các cán bộ, công chức liên quan phối hợp thực hiện	Trong Quý 1/2024	Kinh phí ngân sách địa phương năm 2024
4	Tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC đảm bảo đầy đủ	Theo Kế hoạch, Hội nghị, lớp tập huấn của huyện	- Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn của huyện. - Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu UBND xã tổ chức hội nghị/ lồng ghép nội dung tập huấn CCHC.	Trong năm 2024	Kinh phí ngân sách địa phương năm 2024
5	Nghiên cứu, kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của địa phương qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế.	Chương trình, Kế hoạch, Báo cáo, văn bản chỉ đạo	- Công chức Văn hoá – Xã hội nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai.	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí ngân sách địa phương năm 2024

6	Triển khai lồng ghép, kết hợp tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, chính sách, văn bản về CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật... - Các buổi phổ biến, tuyên truyền qua hình thức lưu động và các hình thức phù hợp khác. - Văn bản triển khai. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Tư pháp – Hộ tịch tham mưu thực hiện theo kế hoạch được phân công. 	Theo tiến độ Kế hoạch được ban hành	Kinh phí ngân sách địa phương năm 2024
7	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, về các kỳ tuyển dụng công chức; chế độ, chính sách của tỉnh, huyện về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021 - 2025.	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Thông báo, văn bản triển khai. - Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử của xã. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu triển khai. 	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của cấp trên	Kinh phí ngân sách địa phương năm 2024

8	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa theo quy định. - Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; <p>Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VnelD (theo quy định tại Nghị định 59/2022/ND-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin địa phương 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn hoá – Xã hội và Công an xã phối hợp với cơ quan cấp trên thực hiện triển khai. 	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Kinh phí cấp trong ngân sách địa phương theo phân cấp</p>
9	<p>Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai; - Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử của xã. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng Thống kê triển khai. 	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của cấp trên</p>	<p>Kinh phí cấp trong ngân sách địa phương theo phân cấp</p>

10	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Hội nghị, hội thảo. - Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện. - Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích... 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn hóa – Xã hội phối hợp Phòng Văn hoá và Thông tin triển khai. 	Theo tiến độ Kế hoạch trong năm 2024	Kinh phí cấp trong ngân sách địa phương theo phân cấp
11	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.	<ul style="list-style-type: none"> - Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở. - Đăng tải thông tin tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn hóa – Xã hội phối hợp với Công an xã truyền thông, xác định cách thức tổ chức phù hợp. 	Trong năm 2024 theo tiến độ triển khai Đề án.	Kinh phí cấp trong ngân sách địa phương theo phân cấp
12	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân; Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> - Thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri. - Kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng – Thống kê triển khai nội dung sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa. - Công chức Văn hóa – Xã hội triển khai về nội dung ứng dụng Công dân số gắn với công tác chuyển đổi số tại địa phương. 	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí cấp trong ngân sách địa phương theo phân cấp

13	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp- đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)	Văn bản triển khai	- Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu triển khai theo văn bản chỉ đạo của cấp trên.	Trong năm 2024 theo tiến độ kế hoạch của tỉnh	Kinh phí cấp trong ngân sách phân bổ theo phân cấp.
14	Nâng cao chất lượng tin, bài CCHC trên Trang Thông tin điện tử xã.	- Các chuyên mục, tin bài CCHC được đăng tải.	- Công chức Văn phòng – Thống kê, công chức Văn hoá – xã hội tham mưu đăng tải, truyền thông trên Trang TTĐT xã.	Định kỳ hàng tháng trong năm 2024	Kinh phí cấp trong ngân sách phân bổ theo phân cấp.